

Obchodní podmínky Smlouvy o úvěru a Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce společnosti ESSOX s.r.o. č. 200710US ze dne 1. 7. 2010.



I. Společná ustanovení pro úvěr a úvěrový rámec

- Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost/Smlouva o úvěru („Žádost“) včetně originálů dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené smluvnímu prodejci společnosti ESSOX s.r.o. jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („Společnost“), tj. prodejci, který je oprávněn nabízet úvěry společnosti a je zpravidla dodavatelem zboží/služeb („předmět financování“) uvedeného v Žádosti („prodejce“). Není-li prodejce dodavatelem předmětu financování, považuje se za dodavatele předmětu financování subjekt, který je příp. byl s prodejcem ve smluvním vztahu jehož obsahem bylo mj. oprávnění prodejce nabízet předmět financování jakožto zboží dodavatele k prodeji. Pojmem („dodavatel“) se označuje pro účely této smlouvy skutečný dodavatel (prodávající) konkrétního předmětu financování.
 - Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany Společnosti v souladu s čl. III, písm. A) odst. 1 těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou nebo právnickou osobou jako dlužníkem („klient“) a společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. III, Žádosti, který je návrhem klienta na uzavření Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce („ÚR smlouva“). ÚR smlouva vznikne přijetím návrhu klienta ze strany společnosti dle čl. IV. OP. Právní vztahy založené Smlouvou a ÚR smlouvou („předmětné smlouvy“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost ÚR smlouvy a naopak.
- Klient, který je právnickou osobou tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím,
- že se na něj nevztahují (i) tato ujednání Žádosti: ust. III, a V, a (ii) zejména, tato ujednání OP: čl. II, odst. 1, čl. II, odst. 4, čl. IV, čl. V, odst. 4, jakož i další příp. ustanovení OP, která se přímo váží k vyloučeným ustanovením;
 - že údaje a informace, které poskytl či poskytne společnosti na základě Žádosti a/nebo Smlouvy vč. informací o případném dluhu po splatnosti, nejsou označovány za důvěrné a s těmito bude/může být společnostmi nakládáno zejména ve smyslu čl. VI, odst. 9, písm. d) a e) OP;
- Obchodní podmínky a Sazebník poplatků.** OP spolu se Sazebníkem poplatků společnosti („Sazebník“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník („ObchZ“) a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahují-li tyto OP úpravu odchylnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě; obsahuje-li ujednání v čl. III, nebo IV, těchto OP odchylnou úpravu od ostatních ujednání v OP, mají přednost ujednání obsažená v čl. III, nebo IV, těchto OP. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Žádosti seznámen, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být těmito vázán.
 - Promlčení doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčení doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčení doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá vypovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.
 - Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávky apod.), jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo tyto vzniknou ve vztahu k té které předmětné smlouvě.
 - Spłácení závazků.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého úvěru („SÚ“) i úvěrového rámce („ÚR“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě a OP.

Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů před dnem splatnosti příslušné splátky.

Za okamžik úhrady plnění se považuje připsání příslušné částky k účtu společnosti.

Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI, odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí: (i) případné závazky dle čl. VI, odst. 6 OP spojené s neplněním povinností klienta; (ii) závazky spojené s příp. pojištěním; (iii) příslušenství úvěru s výjimkou závazků dle čl. VI, odst. 6 OP; (iv) splátka jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadržetí nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností.

- Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě. V případě SÚ je klient oprávněn k předčasnému splacení jen k poslednímu dni kalendářního měsíce a za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí společnosti minimálně 30 dní předem. V tomto případě bude výše všech budoucích měsíčních splátek k datu předčasného splacení odůročená sazbou uvedenou v Sazebníku společnosti, platném ke dni účinnosti Smlouvy (současně je klient povinen doplatit v nezměněné výši veškeré měsíční splátky splatné do dne předčasného splacení vč. příp. souvisejících sankcí), a to z důvodu, aby žádný z účastníků Smlouvy v případě předčasného splacení úvěru nezískal nepřiměřený prospěch na úkor druhého účastníka. Současně se však tímto smluvní strany výslovně dohodly, že v případě předčasného splacení dle tohoto ustanovení je klient povinen uhradit společnosti i administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku. K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyžaduje písemná dohoda obou smluvních stran. K předčasnému splacení ÚR je klient oprávněn kdykoli, aniž by to musel společnost písemně oznamovat.
- Přepłatky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnaní veškerých závazků (vč. závazků splatných v budoucnu) z předmětných smluv.
- Pojmosloví.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
 - peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv – neboli jistina se označují u SÚ jako „výše

úvěru“ a u ÚR jako „výše úvěrového rámce“; u SÚ smlouvy je jeho výše stanovena jako rozdíl mezi pořizovací cenou a přímou platbou

- „platba v hotovosti“ je částka, kterou klient hradí v hotovosti (je-li to zákonem dovoleno, jinak bankovním převodem) při akceptaci Žádosti společností a jejíž výše, která je uvedena v Žádosti sestává ze součtu přímé platby a poplatku za uzavření smlouvy
- „přímá platba“ je částka hrazená klientem na částečnou úhradu pořizovací ceny předmětu financování a její výše je uvedena v Žádosti
- „poplatek za uzavření smlouvy“ je součástí platby v hotovosti a jedná se o administrativní poplatek společnosti za uzavření Smlouvy
- „celkovou výši úvěru“ se rozumí součet všech měsíčních splátek
- „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
- „pořizovací cena“ je prodejní cena předmětu financování stanovená prodejcem
- „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající z předmětných smluv
- „RPSN“ je roční procentní sazba nákladů dle zákona č. 321/2001 Sb. o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru
- Politicky exponovaná osoba ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. (o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) podle §4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb:

- fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

- b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťovně, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cízho právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinně osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cízho právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

II. Spolužadatel, zajištění úvěru

Za spolužadatele se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spoludlužník“).

- Spoludlužník-manžel/ka.** Budou-li závazky z předmětných smluv součástí společného jmění manželů klienta a spoludlužníka – manžela/ky, je manžel/ka povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („OZ“). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle §143a OZ.
- Jiný spoludlužník.** Podepíše-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (zejm. druh či družka), je tento/tato zavázán/a z předmětných smluv jako spoludlužník společně a nerozdílně s klientem. Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu dle § 511 OZ. Spoludlužník tímto klienta výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (či jen k jedné z nich), k čerpání SÚ a ÚR, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či ÚR smlouvou, které mají účinky i vůči spoludlužníkovi.
- V případě úmrtí klienta tak nastupuje spoludlužník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. S tímto postupem spoludlužník vyjadřuje svůj souhlas podpisem přísl. dokumentu vztahujícího se ke smlouvám.
- Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podpisem Žádosti dává klient i spoludlužník výslovný souhlas, aby společnost k zajištění plnění jejich závazků ze Smlouvy i z ÚR smlouvy předložila platci jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy tohoto znění: Klient výslovně a neodvolatelně souhlasí, aby mu v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl platce jeho mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby srážkou částku poukázal na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienta jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k jeho tíži.

Ujednání o srážkách ze mzdy se nevztahují na případy, kdy klient je právnickou osobou.

5. **Další zajištění.** Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo ÚR smlouvy požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a nezaniká tak ukončením jejich platnosti. Neposkytnutí zajištění způsobem dle tohoto ust. může být společností považováno za podstatné porušení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.

III.

A) Smlouva o úvěru

1. **Způsob akceptace Žádosti.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází podpisem Žádosti ze strany společnosti, když společnost může být zastoupena k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podpisem Žádosti oběma smluvními stranami. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem.

Klient tímto výslovně bere na vědomí, že společnost je oprávněna v případech, kdy prodejce nesplní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet SÚ, v po akceptaci Žádosti tuto prodejci vrátit za účelem splnění povinností prodejcem; nedojde-li k jejich splnění ve lhůtě určené společností, jinak marným uplynutím 6-ti měsíců od akceptace Žádosti společností, Smlouva bez dalšího zaniká. Plnění poskytnuté (zaplacené) klientem na základě uzavřené Smlouvy prodejci se považuje za závazek tohoto vůči klientovi.

Klient tímto projevuje svůj výslovný souhlas s tím, že úvěr poskytnutý klientovi Smlouvou k účelu dle Smlouvy bude společností poskytnut (uhrazen) přímo dodavateli předmětu financování, a to zpravidla po dodání předmětu financování dodatelem klientovi, o kterém musí být pořízen předávací protokol dle čl. III. písm. A) odst. 4. Smlouvy.

2. **Podmínky čerpání.** V případě, že si společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžádá k zajištění své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zajištění, stává se doručení dokladu o takovém zajištění podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany společnosti.
3. **Náklady úvěru.** V případě změny diskontní sazby vyhlášené ČNB o více než 3% (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany společnosti), je společnost oprávněna jednostranně změnit úrokovou sazbu úvěru ve stejném poměru. V případě zvýšení úrokové sazby způsobem a z důvodů dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.

V případě, kdy je Smlouva uzavřena klientem – podnikatelem (přip. klientem, který sice není podnikatelem, ale nevztahují se na něj ujednání zákona č. 321/2001 Sb.), a dojde ke změně diskontní sazby vyhlášené ČNB o více než 3% (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany společnosti), je společnost oprávněna jednostranně změnit úrokovou sazbu úvěru ve stejném poměru. V případě zvýšení úrokové sazby způsobem a z důvodů dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP.

4. **Účel úvěru.** Úvěr poskytovaný klientovi Smlouvou je určen výhradně na nákup předmětu financování vybraného a určeného klientem a specifikovaného ve Smlouvě s tím, že předmětem financování je pro účely této smlouvy vždy automobil (není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak); použití úvěru je tak přísně účelové vázáno. Předmět financování pořízený z úvěru bude klientovi prodejcem příp. dodatelem předán nejdi-ve dnem zaplacení primární platby sjednané Smlouvou; o předání a převzetí bude pořízen předávací protokol podepsaný klientem a prodejcem příp. dodatelem předmětu financování. Současně se smluvní strany dohodly, že společnost nijak neručí klientovi za splnění závazku prodejce příp. dodatele dodat předmět financování. V pochybnostech se má za to, že k dodání předmětu financování dodatelem klientovi došlo při uzavření Smlouvy.

Klient není oprávněn užívat předmět financování pro účely taxisků, autoškoly a autopůjčovny bez písemného souhlasu společnosti.

5. Splácení SÚ.

Datum splatnosti první a následujících měsíčních splátek je uvedena v Žádosti.

Datum předání předmětu financování prodejcem příp. dodatelem klientovi nemá vliv na splatnost úvěru (měsíčních splátek).

V případech trvalého vyloučení předmětu financování z provozu, zániku předmětu financování, jeho odcizení, ztráty, zničení atp. není klient zproštěn povinností hradit řádně a včas sjednané měsíční splátky a příp. další plnění ze Smlouvy vyplývající. V tomto případě je společnost oprávněna postupovat zejména dle ust. čl. II. odst. 5 těchto OP.

6. **Vady předmětu financování.** Klient nemůže odmítnout splácení Smlouvy z důvodu vad předmětu financování pořízeného za prostředky z poskytnutého úvěru, či v příp. pojistné události. V případě, že klient odstoupí od kupní či jiné smlouvy na jejímž základě nabyl předmět financování financovaný SÚ, použije prodejce peněžní prostředky odpovídající výši úvěru přímo společnosti, což nezakládá předčasné splácení úvěru dle čl. I odst. 7 OP. Společnost je v takovém případě oprávněna vypovědět Smlouvu a použít obdrženu úhradu od prodejce dle předchozí věty na úhradu zůstatku SÚ včetně příslušenství do dne obdržení částky odpovídající výši úvěru od prodejce a současně na administrativní poplatek dle Sazebníku, který představuje výši nákladů spojených s vypovědí Smlouvy; vypovědní lhůta v tomto případě činí tři dny a běží ode dne následujícího po doručení vypovědi klientovi. Vždy platí, že částka přesahující pohledávky společnosti musí být vydána klientovi. Pro vyloučení pochybností se tímto sjednává, že společnost není povinna smlouvu vypovědět a ujednání obsažená v tomto odstavci nemají vliv na závazky klienta ze Smlouvy. V případě, že společnost úhradu od prodejce neobdrží, či tato úhrada nepostačuje k uspokojení všech závazků klienta vyplývajících ze Smlouvy, uplatňuje klient svůj nárok přímo u prodejce. I v těchto případech je klient povinen uhradit společnosti veškeré neuspokojené závazky vyplývající mu ze Smlouvy. Práva z odpovědnosti za vady předmětu financování pořízeného za prostředky ze SÚ a ÚR vypořádává klient v celém rozsahu u prodejce, u něhož tento předmět financování koupil; tím nejsou dotčena práva klienta dle § 9 a § 10 ZSÚ. O výskytu vad na předmětu financování a o uplatnění reklamace je klient povinen společností písemně informovat vždy nejpozději do 10-ti dnů od vzniku vady resp. uplatnění reklamace; pro případ porušení této povinnosti se sjednává v neprospěch klienta smluvní pokuta ve výši dle Sazebníku.

B) Podmínky Smlouvy o zajišťovacím převodu práva

1. **Uzavření smlouvy.** Podpisem Žádosti klientem a její akceptací společností dochází současně mezi stranami k uzavření Smlouvy o zajišťovacím převodu práva („zajišťovací smlouva“), jejímž obsahem je převod vlastnického příp. spoluvlastnického práva svědčícího klientovi k předmětu financování specifikovanému ve Smlouvě ve prospěch společnosti vč. všech součástí a příslušenství, jakož i příslušné technické dokumentace apod. Uzavřením zajišťovací smlouvy se tak smluvní strany dohodly, že klient tímto převádí své vlastnické příp. spoluvlastnické právo k předmětu financování ve prospěch společnosti a společnost toto vlastnické příp. spoluvlastnické právo k předmětu financování ve svůj prospěch přijímá, vše za podmínek sjednaných v těchto OP příp. v zajišťovací smlouvě.

Klient podpisem Žádosti společností současně potvrzuje, že je jako vlastník příp. spoluvlastník předmětu financování oprávněn k uzavření zajišťovací smlouvy, a že na předmětu financování nevzná žádná práva třetích osob (dluhů, zástavní práva, soupis v rámci výkonu rozhodnutí, výhrada vlastnického práva apod.).

2. Obsah zajišťovací smlouvy.

- a) Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že zajišťovací smlouva se sjednává na dobu od uzavření Smlouvy (resp. od okamžiku vzniku pohledávky společnosti za klientem a vyplývající ze Smlouvy) do doby úhrady veškerých pohledávek společnosti za klientem a vyplývajících ze Smlouvy (resp. do doby zániku pohledávky společnosti za klientem a vyplývajících ze Smlouvy), tzn. zajišťovací smlouva nezaniká společně se Smlouvou (např. z důvodu odstoupení od Smlouvy apod.), ale až se zánikem (úhradou) veškerých pohledávek společnosti za klientem.
- b) Po celou dobu trvání zajišťovací smlouvy klient zejména: (i) odpovídá za způsobilost, zejména pak za vhodnost pro předpokládané použití předmětu financování klientem, (ii) je povinen řádně a včas uplatňovat veškeré nároky z vad předmětu financování vůči jeho dodavateli, (iii) činí veškeré úkony a opatření k řádnému splnění účelů Smlouvy a zajišťovací smlouvy.
- c) Po celou dobu trvání zajišťovací smlouvy klient není oprávněn poskytnout předmět financování od užívání třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu společnosti s výjimkou poskytnutí předmětu financování (i) manželce/ky klienta v případě, že závazky ze Smlouvy jsou součástí společného jmění klienta a jeho/její manželky/ky uvedené v Žádosti (v případech registrovaného partnerství klienta se postupuje analogicky jako v případech manželství) a/nebo (ii) jiným členům domácnosti. Stejně tak není Klient oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti provádět na předmětu financování jakékoliv úpravy a změny.

3. Porušení smluvních povinností.

- a) Dostane-li se klient do prodlení s úhradou měsíční splátky po dobu delší jak 20 dní je společnost oprávněna předmět financování na náklady klienta odebrat na místě, na kterém se nachází a za použití dostupných prostředků, když klient je povinen odebrání předmětu financování společností umožnit. V tomto případě je všel společnost oprávněna předmět financování pouze zdržet na vhodném místě, a to až do doby, nežli dojde k doplacení dlužných pohledávek klientem nebo k předčasnému ukončení Smlouvy příp. k předčasné splatnosti úvěru, dle čl. VI. odst. 2. OP. Dojde-li k doplacení dlužných pohledávek (dlužné splátky, sankce vyúčtované z důvodu prodlení s úhradou splátek, náklady na zabavení, parkování atp. předmětu financování) klientem dříve, nežli dojde k předčasnému ukončení Smlouvy příp. k předčasné splatnosti úvěru, vydá společnost předmět financování klientovi zpět do užívání.
- b) V případě předčasného ukončení Smlouvy nebo předčasné splatnosti úvěru, zejména dle čl. VI. odst. 2 OP, je klient povinen odevzdat předmět financování společnosti do 3 dnů na vlastní náklady. Klient souhlasí s tím, aby si společnost při prodlení klienta s odevzdáním předmětu financování tento na náklady klienta odebral na místě, na kterém se předmět financování nachází, a aby k tomu použila všechny dostupné prostředky.
4. **Plná moc.** Přílohou zajišťovací smlouvy je plná moc udělena klientem společnosti; klient touto plnou moc zmocňuje společnost k úkonům na příslušném úřadě a ve vztahu k předmětu financování specifikovanému v této Smlouvě. Plnou moc je společnost oprávněna použít výhradně poté, co dojde k převodu vlastnického práva k předmětu financování na společnost způsobem dle zajišťovací smlouvy a těchto OP.
5. **Předmět financování.** Klient se tímto výslovně zavazuje, že po celou dobu trvání zajišťovací smlouvy bez souhlasu společnosti nepřevéde předmět financování na třetí osobu či osoby a současně tento ani jiný způsobem nezatíží (zřízení zástavních práv apod.). Pro případ porušení tohoto ustanovení se sjednává v neprospěch klienta smluvní pokuta ve výši dle Sazebníku, když se současně stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po zjištění porušení dle tohoto ustanovení společnosti.
6. **Technický průkaz.** Klient je povinen do 30-ti dnů od akceptace Smlouvy společností zajistit přihlášení předmětu financování do evidence motorových vozidel u příslušného úřadu v místě svého trvalého bydliště nebo sídla společnosti. Zápis ve velkém technickém průkazu („TP“) musí být učiněn tak, že klient bude v TP evidován jako jeho vlastník; porušení této povinnosti klientem může být společností kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy.

Poté je povinen klient doručit velký technický průkaz společnosti do 10-ti dnů od přihlášení předmětu financování do evidence dle tohoto ust. Pro případ prodlení se splněním některé z těchto povinností se sjednává v neprospěch klienta smluvní pokuta ve výši dle Sazebníku. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy bude klient požadovat zapůjčení TP, je společnost oprávněna zapůjčení TP učinit proti uhrazení finanční záruky z strany klienta ve výši dle Sazebníku; zaplacenou záruku je společnost povinna uhradit klientovi zpět do 10-dnů po navracení zapůjčeného TP klientem společnosti zpět. Zapůjčený TP je klient povinen vrátit společnosti nejpozději do 30-ti dnů od jeho poskytnutí společností. V případě prodlení s jeho navracením vzniká klientovi povinnost hradit společnosti smluvní pokutu sjednanou pro případ prodlení s doručením/vracením TP.

Zápis vlastnického práva na základě smlouvy o zajišťovacím převodu vlastnického práva ve prospěch společnosti je plně v kompetenci společnosti s tím, že společnost není k takovému zápisu zpravidla povinná.

C) Vypořádání úvěrové smlouvy

1. **Předčasné splatnost úvěru.** V případě, že dojde k předčasné splatnosti úvěru dle čl. VI. odst. 2. těchto OP je klient povinen uhradit společnosti nejen dlužné splátky, veškeré příslušenství, náklady a sankce související dle OP a Sazebníku, nýbrž i nesplacenou část jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankt za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankt za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek (SMS) a splátkami uhrazenými klientem přede dnem, kdy nastala předčasné splatnost závazků klienta na základě Smlouvy (SUK) a dlužnými splátnými splátkami (DSS) (tzn., že výpočet bude SMS – SUK – DSS).

V případě, že v důsledku předčasného ukončení Smlouvy a nebo v důsledku předčasné splatnosti úvěru, dle čl. VI. odst. 2 OP, dojde k odevzdání předmětu financování klientem příp. k zabavení předmětu financování společností atd. na základě zajišťovací smlouvy, dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že společnost oprávněna na úhradu závazků klienta vůči společnosti a vyplývajících ze Smlouvy použít částku ziskanc z prodeje předmětu financování. Je-li klient v době prodeje předmětu financování (kterým je užitkový předmět financování vč. vyčíslení daně z přidané hodnoty, a to nejpozději do 10-ti dnů poté, kdy je mu oznámena prodejní cena předmětu financování společností (o doručování i zde platí ujednání čl. VI. odst. 8 OP). V případě, že klient společností takový doklad řádně a včas nedodá, je společnost oprávněna snížit částku odprode předmětu financování, která se započítává na úhradu závazků klienta vůči společnosti a vyplývajících ze Smlouvy práve o částku DPH, která by na předmětném daňovém dokladu byla/měla být vyčíslena klientem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. V případě, že v průběhu trvání zajišťovací smlouvy bude společnost povinna vynaložit náklady bezprostředně související s předmětem financováním (úhrada pojištění odpovědnosti za škodu, havarijního pojištění, náklady na v hotovení znaleckého posudku či posudku technického stavu, nezbytné opravy atp.), zavazuje se klient tyto náklady společnosti uhradit v jejich plné vynaložené výši.

V případě, že částka získaná z prodeje předmětu financování nebude postačovat k úhradě veškerých závazků klienta, zavazuje se klient tuto zbývající neuhrazenou část závazků v plné zbývající výši společnosti uhradit vč. příslušenství, nákladů a sankt s tímto souvisejících.

Bude-li částka získaná z realizace předmětu financování vyšší, nežli bude výše veškerých neuhrazených závazků klienta, bude částka přesahující závazky klienta společností vyplacena klientovi.

Smluvní strany se tímto v neposlední řadě dohodly, že dojde-li ze strany klienta k úhradě celé nebo částečné výše dlužné pohledávky kdykoliv po sjednané době splatnosti či po době určené ke splnění společností, dohodly se tímto smluvní strany na následujícím postupu:

- V případě, kdy již došlo k realizaci předmětu financování (formou prodeje, financování leasingem/úvěrem apod.), je společnost povinná vrátit zpět klientovi poskytnutou částku; tím není vyloučeno oprávnění společnosti použít uhrazené prostředky klienta zcela nebo částečně na tu část pohledávky, k jejímuž uspokojení nedošlo z prodeje/realizace předmětu financování.
- V případě, kdy ještě nedošlo k prodeji/realizaci předmětu financování je společnost povinná použít na úhradu pohledávky klientem uhrazené plnění a teprve nepostačuje-li takto uhrazené plnění k vyrovnání pohledávky, je oprávněna pokračovat v prodeji/realizaci (v úkonech vedoucích k prodeji/realizaci) předmětu financování až do úplného pokrytí dlužné pohledávky. V okamžiku, kdy dojde k úplnému pokrytí pohledávky společností a nedošlo k prodeji/realizaci předmětu financování, dochází k zániku vlastnického práva společností ve vztahu k předmětu financování. V takovém případě je společnost povinná současně předmět financování vydat klientovi.
- V případě, kdy byl předmět financování fakticky předán k prodeji/realizaci apod. (předáním do bazaru k prodeji atd.), když je nerozhodno, jestli k prodeji/realizaci nakonec nedošlo z důvodů na straně klienta (úhrada části pohledávky po splatnosti apod.) odpovídá klient i za ty náklady společnosti, které na prodeji/realizaci předmětu financování vynaložila (znalecký posudek, provize za prodej apod.).

Ve všech výše uvedených případech vždy platí, že společnost má nárok jen na tu částku výtěžku či úhrady ze strany klienta, která pokrývá neuhrazenou pohledávku za klientem. Jakékoliv finanční prostředky přesahující pohledávku společnosti je společnost povinná vždy vyplatit klientovi.

Nedevzdá-li klient společnosti předmět financování ve lhůtě dle čl. III. písm. B) odst. 3 písm. b) těchto OP je společnost oprávněna od zajišťovatel smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení klientem, vzdat se svého vlastnického práva a žádat po klientovi plnou úhradu veškerých závazků vyplývajících z těchto OP, tzn. nejen částku zbývající do celkové výše úvěru, ale současně veškeré příslušenství, náklady a sankce s tímto související tak, jak je toto definováno tímto ustanovením výše. Stejnou možnost má společnost i v případě úmrtí klienta, nedojde-li k řádnému vydání předmětu financování.

Nebude-li možné předmět financování klientem vydat a nebo stane-li se předmět financování trvale nezpůsobilým k obvyklému užívání, byl-li předmět financování odcizen, trvale vyloučen z provozu apod., a to nejen v důsledku pojistné události, zavazuje se klient uhradit společnosti i v tomto případě veškeré své zbývající neuhrazené závazky, tzn. zavazuje se uhradit nejen dlužné splatné splátky a veškeré příslušenství, náklady a sankce s tímto související dle OP a Sazebníku, ale i nesplacenou část jistiny úvěru poskytnutou na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte způsobem uvedeným v tomto čl. III. písm. C) odstavec 1. těchto OP.

Bude-li ve vztahu k předmětu financování vyplaceno společností pojistné plnění, bude toto taktéž započítáno na úhradu pohledávek klienta ze smlouvy vyplývajících s tím, že bude-li vyplaceno pojistné plnění vyšší nežli pohledávky klienta, bude zbývající částka pojištění společností vyplacena klientovi.

V případě prodlžení s úhradou částky stanovené dle tohoto ustanovení Smlouvy se klient zavazuje uhradit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku.

2. **Prodej předmětu financování.** Kupní (prodejní) cena předmětu financování bude stanovena zpravidla na základě znaleckého posudku vyhotoveného ve vztahu k předmětu financování znaleckým ústavem nebo znalcem určeným společností a s ohledem na aktuální tržní cenu předmětu financování a poptávku na trhu. Nebude-li možné předmět financování zrealizovat formou prodeje po dobu delší jak 2 měsíce ode dne zahájení prodeje, je společnost oprávněna prodeji cenu snížit až o 35% z její původní výše. Nepodaří-li se předmět financování do dvou měsíců odprodat ani za sníženou cenu, je společnost oprávněna předmět financování prodat tomu, kdo za něj nabídne nejvyšší cenu. V případě pochybností se za okamžik zahájení prodeje považuje obdržení znaleckého posudku příp. předání předmětu financování k prodeji apod.. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku jdou k tíži klienta.

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

1. **Žádost o poskytnutí úvěrového rámce.** Po uzavření Smlouvy žádá společnost na základě návrhu (viz I. odst. 2 OP) klienta mezi žadatele o poskytnutí ÚR a vydání kreditní karty typu MASTERCARD („karta“). Společnost přijímá návrh klienta na uzavření ÚR smlouvy odesláním/doručením oznámení společnosti o poskytnutí ÚR klientovi (dále jen „oznámení“) mj. spolu s kartou a Sazebníkem, které se stanou nedílnou součástí ÚR smlouvy. Odkládáci podmínkou účinnosti ÚR smlouvy je okamžik, ke kterému společnost zaktivuje ÚR smlouvu ve svém informačním systému, za účelem poskytnutí úvěrového rámce a aktivace vydané karty. Společně s oznámením zašle společnost klientovi i Podmínky rámcové smlouvy o platebních službách („Podmínky“), když rámcová smlouva o platebních službách se považuje za uzavřenou okamžikem odsouhlasení Podmínek ze strany klienta. Aktivací karty ze strany společnosti tak dochází k potvrzení, že (i) ÚR smlouva uzavřená mezi klientem a společností nabyla účinnosti a současně (ii) že došlo k uzavření rámcové smlouvy o platebních službách mezi klientem a společností, když klient odsouhlasil Podmínky.

Společnost rozhodne o poskytnutí ÚR zejména na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se Žádostí a s ohledem na jeho platební morálku týkající se SÚ. Na poskytnutí ÚR a vydání karty není právní nárok a při poskytování Žádosti v části týkající se ÚR není společnost vázána žádnou lhůtou. Z právě uvedeného důvodu bere klient na vědomí, že pokud nebudou splněny všechny podmínky pro přidělení ÚR, nemusí dojít k uzavření ÚR smlouvy.

2. **Udělení úvěrového rámce.** Aktivací karty dochází k potvrzení účinnosti ÚR smlouvy uzavřené mezi klientem a společností. Výše aktuálního poskytnutého ÚR bude odpovídat částce uvedené v oznámení, na kterém bude připojena karta, nerozhodne-li se společnost poskytnout klientovi nižší aktuální úvěrový rámec, minimálně však 3.000 Kč (za aktuální úvěrový rámec se považuje úvěrový rámec, který je klient oprávněn na základě ÚR smlouvy aktuálně čerpat). O výši aktuálního úvěrového rámce rozhoduje společnost viz. čl. III. odst. 7 OP. Klient žádostí o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z ÚR projevuje svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. Součástí ÚR smlouvy je zejména Žádost, tyto OP, Podmínky a Sazebník. Klientovi z ÚR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání ÚR s pomocí karty. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí ÚR příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky ÚR, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i ÚR smlouva, nerozhodne-li-li společnost jinak..
3. **Pojištění.** Klient aktivací karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel a seznámil se s informacemi o pojištění a s Pojišťovacími podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.5.2008 společností Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro ÚR činí (i) 0,30% v případě varianty A a (ii) 0,55% v případě varianty B, měsíčně z aktuální výše čerpaného úvěru.
4. **Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k ÚR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zašle klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držitelu oprávnění nakládat s kartou k tíži ÚR.
5. **Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, která byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dále jen jako „držitel“) čerpat úvěr až do výše poskytnutého ÚR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento ÚR

v odpovídající výši obnovuje. Klient je oprávněn čerpat peněžní prostředky do výše sjednaného úvěrového rámce zejména (i) prostřednictvím karty nebo (ii) na základě Žádosti o převodění peněžních prostředků poskytnuté klientovi ze strany společnosti ve formě předtisknutého formuláře (byla-li tato služba klientovi umožněna společností). Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami rámcové smlouvy o platebních službách společnosti ve smyslu § 74 zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, v platném znění („zákon o platebním styku“).

6. **Pozastavení čerpání.** Společnost je oprávněna (zejm. zablokováním karty, odmítnutím/neprovedením platebního příkazu) pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient poruší ÚR smlouvu (zejm. dostane-li se do prodlení s úhradou sjednaného plnění), příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky z ÚR smlouvy, nebo může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
7. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit aktuální výši přiděleného ÚR, a to na základě žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení aktuálního ÚR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinná změnu aktuální výše ÚR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení aktuální výše ÚR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením aktuální výše ÚR ze strany společnosti může klient či spoludávatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého aktuálního ÚR. Při jednostranném snížení aktuální výše ÚR ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení aktuální výše ÚR klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP. Výše aktuální výše ÚR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč. Maximální výše úvěrového rámce dle této Smlouvy, který může být klientovi přidělen/poskytnut, činí 200.000 Kč.
8. **Splácení úvěrového rámce.** Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z ÚR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z ÚR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hradí klient k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z ÚR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku ÚR (jak je definován níže) aktuálnímu ke dni výpočtu měsíční splátky v měsíci, v němž došlo k poslednímu čerpání z přiděleného úvěrového rámce za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III. odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrazeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Zůstatkem ÚR se rozumí součet (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (ii) nákladů na úvěr dle čl. I. odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („Zůstatek ÚR“). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby ÚR uvádět číslo Smlouvy uvedené v oznámení. V případě, kdy klient využívá bezúčtového období, které se vztahuje pouze na transakce uskutečněné formou bezhotovostní platby (ve smyslu jak je tato definována v čl. V. odst. 1 Podmínek), se splatnost čerpané částky odkládá (i) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde do 5. dne v měsíci vč., k 15. kalendářnímu dni měsíce ve kterém dojde ke zúčtování transakce, (ii) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde 6. a následujícího dne v měsíci, k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde ke zúčtování příslušné transakce (o zúčtování každé transakce je klient vždy informován v pravidelném měsíčním výpisě).
9. **Úročení, RPSN.** Úročení je počítáno denně dle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. V případě, že bude klientovi zúčtována zahraniční transakce (čerpání v jiné měně než v CZK), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že částky jsou přepočítány podle kurzu Deviza prodej kurzovního listku Komerční banky, a.s. („Kurz“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací, použije společnost výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečnění transakcí provedena operace kreditní, nenese společnost odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. V pravidelném výpisu bude klient informován mj. o výši uskutečněného čerpání vč. vyjádření čerpání v české měně. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (ÚR) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ, a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru, výši plateb s úvěrem souvisejících a podmínky za kterých lze tyto platby měnit.
10. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejm. v případě změny objektivních skutečností jako jsou změny diskontní sazby ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen CSÚ, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI. odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním ÚR.
11. **Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k ÚR formou výpisu z účtu zaslaného klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

V. Pojištění

1. Havarijní pojištění.

- a) Je-li předmět financování havarijně pojištěn a pojištění je součástí celkové výše úvěru, hradí havarijní pojištění klient prostřednictvím společnosti. Potřebné údaje a doklady o havarijním pojištění byly klientovi sděleny a předány a ten tuto skutečnost podpisem Žádosti stvrzuje.
- b) Je-li předmět financování havarijně pojištěn a pojištění není součástí celkové výše úvěru, hradí havarijní pojištění klient prostřednictvím společnosti a nebo hradí havarijní pojištění klient přímo pojišťovně. Potřebné údaje a doklady o havarijním pojištění byly klientovi sděleny a předány a ten tuto skutečnost podpisem Žádosti stvrzuje.
- c) Je-li výše úvěru nižší než 200 000 Kč (včetně), a není-li současně společností stanoveno jinak, nemusí klient sjednávat havarijní pojištění. Pokud nebude předmět financování havarijně pojištěn, odpovídá za škody vzniklé na předmětu financování a za jeho ztrátu v plném rozsahu klient a zavazuje se touto smlouvou škodu či ztrátu plně nahradit.
- d) Je-li výše úvěru vyšší než 200 000 Kč a není-li pojištěn součástí měsíčních splátek, je klient povinen uzavřít havarijní pojištění na své náklady. Není-li předmět financování zajištěn prostředky proti odcizení (alarm, imobilizér) je klient oprávněn zajistit na své náklady vybavení předmětu financování prostředky proti odcizení, nebude-li písemně dohodnuto jinak. Pojištění bude sjednáno u pojišťovny (i) minimálně na částku rovnající se porizovací ceně předmětu financování a uvedené ve Smlouvě, (ii) na živel, poškození, havárii a odcizení se spoluúčastí max. 20%, (iii) případně v dalším rozsahu určeném společností, a to nejpозději ke dni akceptace Smlouvy ze strany společnosti. Po dobu, kdy nebude předmět financování pojištěn, odpovídá za škody vzniklé na předmětu financování a za jeho ztrátu v plném rozsahu klient a zavazuje se Smlouvou škodu či ztrátu společnosti plně nahradit. Pro případ prodlžení se splněním povinnosti předmět financování pojištit je klient

povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Klient je povinen předat společnosti kopii pojistné smlouvy s vinkulací pojistného plnění ve prospěch společnosti, a to do 10-ti dnů od uzavření smlouvy s pojistovnou. Pro případ prodlení se splněním této povinnosti je klient povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Klient je povinen dodržovat podmínky pojistné smlouvy.

- e) Ve všech výše uvedených případech sjednaného havarijního pojištění je klient povinen bezodkladně oznámit každou pojistnou událost přímo příslušné pojistovně a zajistit všechny důkazy a jiné doklady nutné k likvidaci pojistné události a vyplacení pojistné částky pojistovnou. Kopii oznámení pojistné události je povinen klient zaslat současně společnosti. Pro případ prodlení s oznámením pojistné události pojistovně nebo společnosti je klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Po dobu trvání Smlouvy není klient oprávněn, bez výslovného písemného souhlasu společnosti změnit podmínky pojištění sjednaného dle ust. čl. V. odst. 1. OP; pro případ porušení této povinnosti se jedná v neprospěch klienta smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku.
- f) IV případech, kdy pojistovna ve vztahu k pojištění předmětu financování změnila podmínky či parametry pojištění příp. zruší pojištění, a to z důvodů na straně klienta, je společnost zejm. oprávněna ve vztahu k výši pojištění ke změně splátkového kalendáře (ke změně výše měsíční splátky). O všech těchto změnách musí být klient společnosti písemně vyrozuměn a je povinen tyto akceptovat počínaje doručením písemného oznámení. O doručování platí ujednání čl. VI. odst. 8. OP. V případě, kdy dojde ze strany pojistovny k ukončení pojištění předmětu financování z důvodů na straně klienta, je společnost oprávněna naříditi klientovi sjednání adekvátního pojištění v rámci individuálního pojištění (za splnění všech podmínek stanovených v čl. V. odst. 1. písm. d) OP) a klient je povinen tuto povinnost splnit nejpozději do 20-ti dnů od doručení oznámení společnosti; nesplní-li klient svou povinnost v uvedené lhůtě příp. nebude-li moci splnit svou povinnost z důvodů, že je pojistovna odmítne pojistit apod., je společnost oprávněna k předčasnému sepsání pohledávky vyplývající z této smlouvy (opět formou písemného oznámení) se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. III. /B OP apod.), příp. k odstoupení od Smlouvy.

- g) IV případě, že dojde k předčasné splatnosti úvěru dle čl. VI. odst. 2. těchto OP, je společnost oprávněna ukončit havarijní pojištění sjednané ve splátkách apod., když je současně oprávněna toto nově/opětovně sjednat formou přefakturace nákladu klientovi apod. a klient je povinen hradit náklady za havarijní pojištění společnosti v plné výši na základě daňového dokladu, výzvy apod., a to zpravidla až do doby prodeje/realizace předmětu financování.

2. Zákonné pojištění.

- a) Je-li ve vztahu k předmětu financování sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla („zákonné pojištění“) které není součástí celkové výše úvěru, hradí toto pojištění klient prostřednictvím společnosti nebo hradí zákonné pojištění klient přímo pojistovně. V případě, že bude částka za zákonné pojištění hrazena klientem prostřednictvím společnosti a klient ve stanoveném termínu neuhradí splatnost částku za zákonné pojištění, má společnost oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Neuhradí-li klient částku za zákonné pojištění do 20 dnů od akceptace smlouvy, je klient povinen uhradit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Potřebné údaje a doklady o zákonném pojištění včetně osvědčení o pojištění byly klientovi sděleny a předány a ten tuto skutečnost podpisem Žádosti stvrzuje. Po dobu trvání smlouvy není klient oprávněn, bez výslovného písemného souhlasu společnosti změnit podmínky zákonného pojištění sjednaného dle ust. čl. V. odst. 2. písm. a) OP; pro případ porušení této povinnosti se jedná v neprospěch klienta smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. V případě, že bude částka za zákonné pojištění hrazena klientem prostřednictvím společnosti, dohodly se tímto smluvní strany, že i na každý další následující rok (12 po sobě jdoucích měsících) bude po celou dobu trvání smlouvy společnost klientovi přefakturována částka k úhradě zákonného pojištění na příslušný rok, když tuto částku je klient společnosti povinen uhradit nejpozději do 20 dnů od začátku nového pojistného období. Za počátek nového pojistného období se považuje den následující po dni, který se označením shoduje se dnem, kdy došlo k akceptaci smlouvy. Dojde-li v průběhu pojistného období ze strany pojistovny ke zvýšení sazby pojistného za část přísl. pojistného období, bude také tento rozdíl sazby přefakturován společností klientovi. Pro termín úhrady této částky platí stejná pravidla a následky jako pro samotné pojištění.

- b) Není-li ve vztahu ke předmětu financování sjednáno zákonné pojištění je klient povinen sjednat a zaplatit zákonné pojištění k předmětu financování nejpozději ke dni akceptace Smlouvy ze strany společnosti. Při prodlení se splněním některé z povinností dle tohoto ust. je klient povinen hradit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Klient je povinen předat společnosti kopii pojistné smlouvy do 10-ti dnů od doručení uzavřené smlouvy s pojistovnou; kopii dokladu o zaplacení zákonného pojištění (jeho části) je povinen klient předat společnosti vždy do 10-ti dnů po zaplacení zákonného pojištění na příslušné období. Pro případ prodlení se splněním některé z těchto povinností je klient povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Klient je povinen dodržovat podmínky pojistné smlouvy a každou příp. změnu podmínek pojištění předem projednat se společností.

- c) J-li ve vztahu k předmětu financování sjednáno zákonné pojištění, které je součástí celkové výše úvěru, hradí toto klient prostřednictvím společnosti. Potřebné údaje a doklady o zákonném pojištění, včetně osvědčení o pojištění, byly klientovi sděleny a předány a ten tuto skutečnost podpisem Žádosti stvrzuje. Po dobu trvání Smlouvy, není klient oprávněn bez výslovného písemného souhlasu společnosti, změnit podmínky zákonného pojištění sjednaného dle tohoto ust. čl. V. odst. 2. písm. c) OP; pro případ porušení této povinnosti se jedná v neprospěch klienta smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku.

- d) Ve všech výše uvedených případech sjednaného zákonného pojištění je klient povinen bezodkladně oznámit každou pojistnou událost přímo příslušné pojistovně a zajistit všechny důkazy a jiné doklady nutné k likvidaci pojistné události a vyplacení pojistné částky pojistovnou. Kopii oznámení pojistné události je povinen klient zaslat současně společnosti. Pro případ prodlení s oznámením pojistné události pojistovně nebo společnosti, je klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku. Zákonné pojištění dle čl. V. odst. 2. musí být sjednáno a zajištěno na dobu trvání smlouvy. Společnost si vyhrazuje právo rozhodnout a určit, že zákonné pojištění či jeho část hradí ze svého společnost, když konkrétní podmínky budou vždy uvedeny v příslušném osvědčení o pojištění.

- e) V případech, kdy pojistovna ve vztahu k pojištění předmětu financování změnila podmínky či parametry pojištění příp. zruší pojištění, a to z důvodů na straně klienta, postupuje se analogicky dle ust. čl. V. odst. 1. písm. f), a to v plném rozsahu.

- f) V případě, že dojde k předčasné splatnosti úvěru dle čl. VI. odst. 2. těchto OP, je společnost oprávněna ukončit zákonné pojištění sjednané ve splátkách apod., když je současně oprávněna toto nově/opětovně sjednat formou přefakturace nákladu klientovi apod. a klient je povinen hradit náklady za zákonné pojištění společnosti v plné výši na základě daňového dokladu, výzvy apod., a to zpravidla až do doby prodeje/realizace předmětu financování.

3. Pojištění schopnosti splácet.

Klient, který přijal některý ze souborů pojištění specifikovaný v Žádosti, souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojistovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojistovna“) s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 11 zákona o pojistné smlouvě sjednávána ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3100000000 („pojistná smlouva č. 310“) uzavřené mezi společností a pojistovnou a do platných Pojistných podmínek vztahujících se k pojistné smlouvě. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn podle varianty specifikované v Žádosti tzn. buď podle

varianty A – pojištění pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti

nebo podle

varianty B – pojištění pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání

Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě 3 dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti, plné invalidity nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splnění úvěru („pojistná událost“) spolu se zasláním základních údajů o této pojistné události.

4. **Pojištění pro ÚR.** Klient aktivací karty souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí souvisejících s ÚR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojistovnou, jako pojistitelem s tím, že společnost je oprávněna a obmyslenou osobou a dává jí výslovný souhlas k přijetí případného pojistného plnění. Společnost se zavazuje zaslat společně s kreditní kartou Pojistné podmínky pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 5. 2008 a umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 ze dne 1. 6. 2008 uzavřené mezi pojistovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splnění úvěru spolu se zasláním údajů o této pojistné události.
5. Společné ustanovení pro čl. V. odst. 3. a 4. V případě vzniku pojistné události dle čl. V. odst. 3 nebo 4 OP je klient je povinen na základě žádosti pojistovny poskytnout pojistovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojistovna je oprávněna prozkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podobit se na žádost pojistovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojistovny poskytnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta v případě ÚR smlouvy činí (i) v případě výpovědi dané klientem 1 měsíc a (ii) v případě výpovědi dané společností 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými (v případě ÚR smlouvy je klient povinen uhradit v plné výši částku čerpání uvedenou v měsíčním výpisu zasláném v měsíci, ve kterém započne běžet výpovědní lhůta; následující měsíc je klient povinen uhradit dle výpisu plnou částku předepsanou k úhradě, tj. doúčtování úroků k datu splacení jistiny apod.). V případě výpovědi Smlouvy bude následně postupováno způsobem sjednaným pro předčasné splacení v čl. I. odst. 7 OP. V případě výpovědi ÚR smlouvy bude úvěr uročen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy.

Nedojde-li k vyrovnání veškerých závazků, je klient povinen tyto uhradit formou měsíčních splátek na základě zaslání měsíčních výpisů, jeho právo čerpat úvěrový rámec však výpovědí zaniká; postup dle čl. V. odst. 2 (jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky) však tímto zůstává nedotčen.

Dojde-li k ukončení ÚR smlouvy (nerozhodno z jakého důvodu), dochází automaticky i k ukončení Rámcové smlouvy o platebních službách, v souladu dle čl. VIII. odst. 4 Podmínek.

2. **Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předmětné smlouvy zejm. v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. VI. odst. 9;
- klient se dostane do prodlení se: sjednáním pojištění, předáním kopie pojistné smlouvy s vinkulací pojistného plnění ve prospěch společnosti, oznámením pojistné události pojistovně a předáním kopie tohoto oznámení společnosti, předáním dokladu o zaplacení zákonného pojištění, odevzdáním TP, to vše po dobu delší než 30 dnů; samostatným porušením této smlouvy je prodlení se splněním byť jen jediné shora uvedené povinnosti
- klient porušuje Smlouvu zejm. tím, že řádně nepečuje o předmět financování, užívá jej v rozporu s účelem, pro který je obecně nebo Smlouvou určen, zatíží je právy třetích osob nebo převede na třetí osobu v rozporu s OP
- klient nezaplátí částky za zákonné nebo havarijní pojištění ve sjednaném termínu, a to uplynutím 30-ti dnů od akceptace Žádosti společností při první úhradě pojištění a v ostatních případech uplynutím 30-ti dnů od splatnosti pojištění (v případě úhrady pojištění prostřednictvím společnosti je pojištění splatné dnem doručení dokladu - faktury klientovi)
- klient zmaří trvání sjednaného pojištění příp. změnil podmínky pojištění v rozporu s ujednáním v čl. V. OP
- dodavatel nesplní včas své povinnosti řádně dodat předmět financování
- klient zneužil či umožnil zneužit úvěrové karty vydané mu společností na základě ÚR Smlouvy

Klient je oprávněn od ÚR smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření ÚR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude uročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

Klient – fyzická osoba podnikatel je dále oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání prodejce nebo nemá-li prodejce žádné stálé místo k podnikání; nedošlo-li dosud ke splnění dodávký předmětu financování či služeb, může klient od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce; to neplatí v případě, když si klient výslovně sjednal návštěvu prodejce za účelem objednávky. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání (formou vrácení si vzájemně poskytnutého plnění apod.) do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI, odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývají ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dlužné měsíční splátky.

V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stává splatná celá zbývající nesplacená pohledávka vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení smlouvy.** Výpovědi, odstoupením od smlouvy z jakéhokoli důvodu ani v důsledku jiného předčasného ukončení smlouvy nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy a dlužnými splatnými splátkami.
4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit a oznamovat společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, které se týkají jeho osoby jakož i okolností, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, zejména zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekucního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně platce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytly společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.
6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvně úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověřené společnosti řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.) a jejich výše může být v Sazebníku určena pouzlačně; bez jejího určení je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručením písemné výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevylučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnosti.
7. **Řešení sporů a stížností.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem. Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce určí Společnost pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen Společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídí ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednání místo je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb. Zásady tohoto řízení jsou uvedeny v Jednácím řádu pro rozhodčí řízení Společnosti publikovaném na internetové stránce <http://www.rozhodci-řízení.cz/> a dostupném v sídle Společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve Smlouvě a/nebo ÚR smlouvě, nedělí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučená s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v uložení době nezvykle, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Výši poplatku za rozhodčí řízení určí Společnost s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4% z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí 600,- Kč. Při urychleném řízení se poplatek zvyšuje o 50%. Smluvní strany se dohodly, že o náhradu nákladů právního zastupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

Pro případ soudního pojednávání a řešení sporu vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy se jejich účinností podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmětných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejm. poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmětné smlouvě. Písemnosti zasílané do vlastních rukou se považují za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zásilku převzít nebo namýslí uplynutím 5. dne ode dne uložení zásilky na poštu, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím 5. dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.

9. Zpracování osobních údajů.

- a) Klient podpisem žádosti souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem, za účelem zkvalitnění péče o klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o jeho bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů.

Pro účely tohoto souhlasu se rozumí:

Osobním údajem – klientovo jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje

charakterizující klientovu bonitu a důvěryhodnost, nikoli jeho citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Správcem – SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

SG – Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

Bankou – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 č.p. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 (KB).

Osobou ovládanou SG – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky, např. Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Členem FSKB – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

Marketingovou činností – soubor činností, jejichž účelem je informování klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich obdržení, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi mnou a kterýmkoli ze Správců.

Klient si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči společnosti.

Poučení

Osobní údaje o klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoli smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromažďoval v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracováván osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má klient právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich obdržení, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle ust. § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb. (o ochraně osobních údajů) je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizpůsobit i další údaje klienta, zpracovávány v souladu s tímto souhlasem (zejm. datum či rok narození apod.). Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se Správcem, včetně upomínek, informací a výpisů z clientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeno společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

- b) V neposlední řadě tímto klient dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala:
 - podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu
 - elektronické prostředky,

za účelem šíření, i klientem nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zpráv apod.) a/nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využívání elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu se společností.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

- c) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Oštinách 80/626

pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťovala uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či předmětu financování společností pojišťovna na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb; v případě pojišťovny pak dále za účelem sjednávání/poskytování příslušného pojištění v souladu a dle příslušné pojistné smlouvy vč. pojistných podmínek. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

- d) A) Klient, který je fyzickou osobou, příp. fyzickou osobou podnikatelem souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:

1. Společnost shromažďovala, zpracovávala a uchovávala jeho osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Pou-

čení o registrech Sdružení SOLUS (tj. jen „Poučení“), a zejména též jeho rodné číslo a IČ, pokud jde o fyzickou osobu podnikatele;

2. Společnost jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, záměrnému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (tj. jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (tj. jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (tj. jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (tj. jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávaní v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. osobní údaje klienta obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
4. Sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ, tedy i společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení;

5. Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ;
6. Všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO nebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;

B) Klient, který je právnickou osobou souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:

1. Společnost shromažďovala, zpracovávala a uchovávala údaje klienta, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (tj. jen „Poučení“), a zejména též jeho IČ;
2. Společnost údaje klienta dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, záměrnému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (tj. jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (tj. jen „Pozitivní registr“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (tj. jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávaní v rámci Pozitivního registru a Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor údajů klienta od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. osobní a jiné údaje klienta obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru údajů klienta provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;
4. Sdružení SOLUS údaje klienta (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru IČ, tedy i společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení;
5. Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru a Registru IČ;
6. Všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru nebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny údaje klienta, tyto používali, a to případně spolu s dalšími údaji klienta, jež oprávněně zpracovávají;

C) Účelem zpracování osobních údajů a údajů klienta je:

- splnění povinností odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů společností
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, a to i opakovaně;
- ochrana práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS.

D) Doba trvání souhlasu

Tento souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce) a společností bude uzavřena Smlouva a/nebo ÚR smlouva, uděluje klient tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých jeho závazků vůči společnosti.

E) Prohlášení

Před podpisem tohoto souhlasu klient měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUCENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších jeho osobních údajů nebo údajů o klientovi, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům nebo údajům o klientovi při jejich zpracování a v případě klienta fyzické osoby anebo fyzické osoby podnikatele (v) poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci pozitivního registru SOLUS.

Klient byl informován, že aktuální znění Poučení může kdykoli získat na www.essox.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

- e) V souvislosti se Žádostí o uzavření smlouvy mezi klientem a společností (dále jen „Smlouva“) klient souhlasí s tím, aby společnost za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala jeho osobní údaje, včetně jeho rodného čísla (dále jen „osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“). Účelem zpracování osobních údajů klienta na základě tohoto souhlasu je: (i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI, a (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu. Tento souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem a společností byla nebo bude uzavřena Smlouva a/nebo ÚR smlouva, uděluje klient tímto tento souhlas na dobu jejího/jejich trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých jeho finančních závazků z uzavřené Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak. Před podpisem tohoto souhlasu se klient seznámil s Informačním Memorandem, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se uživateli NRKI a/nebo BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Před podpisem

toto souhlasu byl rovněž klient informován, že aktuální znění Informačního Memoranda může kdykoli získat na www.essox.cz, www.cbcb.cz nebo www.ilcb.cz.

- f) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotního pojištění atp., uděluje tímto výslovně souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. a);

- g) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body b), c), d) a e);

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb.
- byl poučen o rozsahu a způsobu zpracování, o právu k přístupu ke svým osobním údajům apod. ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS atd. porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS atd. či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat sjednání nápravy dle ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

- h) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 cp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054, nebo byl jejím klientem, podpisem Žádosti potvrzuje, že udělil Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma, IČO a označení porušení povinností sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdelší však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne doručení Žádosti klientem společnosti. Tento souhlas pod bodem f) představuje dobrovolný souhlas klienta - fyzické osoby dle ZOOU.

- i) Klient podpisem Žádosti dále potvrzuje, že udělil společnosti souhlas s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů a (ii) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení, jehož je společnost ESSOX s.r.o. členem.

10. **Postoupení pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

12. **Rozhodné právo a jazyk.** Účastníci předmětných smluv se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené předmětnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmětných smluv se řídí přísl. ust. ObčZ a ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním o tomto odstavení není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. § 262 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.).

O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Za objektivní důvody se považuje zejm. změna diskontní sazby způsobem dle čl. III, odst. 3 těchto OP.

Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 2 měsíce od doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl. VI odst. 1 OP. V případě vypovědi ÚR smlouvy je klient oprávněn vypovědět ÚR smlouvu s okamžitou účinností. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku v sídle společnosti; na základě písemné žádosti klienta společnost zašle klientovi aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku. V případě druhé a další žádosti ve vztahu k týmž OP, Podmínkám a Sazebníku zašle společnost klientovi jejich aktuální znění jen proti zaplacení poplatku dle Sazebníku. Obdobným způsobem bude postupováno i v případě, že klient požádá o další doklady vztahující se ke Smlouvě.

14. **Prohlášení klienta.** Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje a potvrzuje, že veškeré klientem v Žádosti uvedené údaje jsou pravdivé, a že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejm. pak, že by takové jednání mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

Podpisem Žádosti klient současně stvrzuje, že ke dni jejího podpisu není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.

Pro případ, že v Žádosti chybí podpis klienta v místě, kde uděluje souhlas se zpracováním, poskytnutím a ověřením údajů o své osobě, stvrzuje klient podpisem Žádosti, že i tento předběžný souhlas byl klientem společností udělen.

15. **Předání předmětných smluv a OP.** Podpisem Žádosti klient stvrzuje, že je seznámen se Smlouvou a ÚR smlouvou, OP a Sazebníkem, a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být těmito vázán. Podpisem Žádosti klientem a její následnou akceptací společností se považuje za nesporné, že klientovi bylo vydáno jedno vyhotovení Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy vč. OP.

16. **Jiná ujednání.** Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností zejm. (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.